

Spis treści

REGULAMIN SERWISU ELVIO.PL	1
I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
II. PRAWA AUTORSKIE	1
III. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM SERWISU I WYMAGANIA TECHNICZNE.....	21
IV. ZAWARCIE UMOWY	2
V. DOSTĘP DO SERWISU.....	32
VI. ODPLATNOŚĆ ZA KORZYSTANIE Z SERWISU.....	32
VII. DANE OSOBOWE	3
VIII. OGRANICZENIA W KORZYSTANIU Z SERWISU	43
IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA.....	43
X. WSPARCIE TECHNICZNE I REKLAMACJE	4
XI. PRAWA ABONENTA DZIAŁAJĄCEGO NA PRAWACH KONSUMENTA	54
XII. ZMIANY DO REGULAMINU.....	54
XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	54

I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wyrażeniom pisanym w niniejszym regulaminie wielką literą (niezależnie od tego, czy występują w liczbie pojedynczej czy mnogiej) nadaje się następujące znaczenie:
 - a. **Abonent** – przedsiębiorca, na rzecz którego Operator świadczy Usługę;
 - b. **Abonament** – opłata, którą Abonent jest zobowiązany uiszczać na rzecz Operatora z tytułu korzystania z Usługi;
 - c. **Awaria** - całkowity brak dostępu do Serwisu;
 - d. **Błąd** - niezgodność działania Serwisu w zakresie udokumentowanych funkcji Usługi;
 - e. **Doradca** – osoba fizyczna wyznaczona przez Operatora w celu doradzania Abonentowi w efektywnym korzystaniu z Serwisu;
 - f. **Konto** - zbiór danych powiązanych z danym Abonentem (lub też producentem rolnym w przypadku, gdy Abonentem jest grupa producentów rolnych), obejmujący informacje podane przez niego w toku logowania oraz informacje o jego aktywności w ramach Serwisu;
 - g. **Operator** – Agraves sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-313), ul. Grunwaldzka 91/1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000383166, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 7811864407, kapitał zakładowy: 100.000,00 PLN, adres e-mail: elvio@kontakt.pl
 - h. **Przepisy o Ochronie Danych Osobowych** - oznaczają wszelkie aktualne przepisy prawa regulujące zasady przetwarzania danych osobowych, w tym Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (powszechnie znane jako RODO) oraz ustawę z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i obejmuje wszelkie związane z nią akty wykonawcze;
 - i. **Regulamin** – niniejszy dokument przyjęty na podstawie przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - j. **Serwis** – administrowany przez Operatora system informatyczny umożliwiający korzystanie z oprogramowania

do zarządzania i administrowania gospodarstwem rolnym dostępny pod adresem www.elvio.pl;

- k. **Siła wyższa** - oznacza wszystkie zdarzenia, które znajdują się poza kontrolą Operatora lub Abonentu, w tym między innymi decyzje organów publicznych, działania lub zaniechania organów celnych, zamieszki, demonstracje, zagrożenia związane ze stanem wojny lub warunkami atmosferycznymi, krajowe lub lokalne zakłócenia w sieci transportu lotniczego lub naziemnego, zdarzenia pogodowe lub poważne zatory komunikacyjne, czyny przestępcze jakiejkolwiek osoby (osób) lub podmiotu (podmiotów), w tym akty terrorystyczne, klęski żywiołowe, przerwy lub awarie systemów łączności i informacyjnych;
 - l. **Umowa** – umowa o korzystanie z Usługi zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem;
 - m. **System KSeF** – (Krajowy System e-Faktur) system teleinformatyczny prowadzony przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 106nd ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w szczególności służący do wystawiania, przesyłania, odbierania i przechowywania faktur ustrukturyzowanych;
 - n. **Moduł Fakturomat** – funkcjonalność Serwisu umożliwiająca Abonentowi integrację z infrastrukturą Systemu KSeF w celu wystawiania, odbierania oraz archiwizowania faktur ustrukturyzowanych, a także generowania zestawień dla biur rachunkowych.
 - o. **Usługa** – usługa świadczona przez Operatora drogą elektroniczną na zasadach określonych w Umowie, w tym w Regulaminie, polegająca na udostępnieniu Abonentowi Serwisu za pośrednictwem sieci Internet, w zakresie wariantu Abonamentu obejmującego pakiet funkcjonalności Serwisu wybranego przez Abonentu;
 - p. **Użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Abonentu do bezpośredniego korzystania z Serwisu z ramienia Abonentu.
2. Regulamin określa zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną przez Operatora i stanowi integralną część Umowy.
 3. Umowa może modyfikować zakres zastosowania bądź treść poszczególnych postanowień Regulaminu. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy oraz Regulaminu, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.
 4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem Umowy, a także – na żądanie - w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
 5. Regulamin dostępny jest po zalogowaniu się do Konta Abonentu w zakładce „Dokumenty do pobrania”.
 6. Abonent zapoznaje się z Regulaminem przed zawarciem Umowy oraz zapewnia z zapoznaniem się z nim przez każdego z Użytkowników.
 7. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
 8. Usługa jest dostępna wyłącznie dla przedsiębiorców w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego; Operator nie świadczy Usługi na rzecz konsumentów, a Regulamin nie będzie stosowany w relacjach z konsumentami.
 9. Informacje zawarte na stronie internetowej Serwisu lub Operatora nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego; tym samym art. 66¹ oraz 68² Kodeksu cywilnego nie stosuje się.

II. PRAWA AUTORSKIE

1. Serwis wraz ze strukturą bazy danych Serwisu stanowią przedmiot prawa autorskiego. Prawa autorskie do Serwisu należą do Operatora. Udostępniając Serwis Abonentowi Operator nie przenosi na Abonentu praw do Serwisu.
2. Serwis udostępniany jest Abonentowi w formule SaaS (Software as a Service – oprogramowanie jako usługa). Operator nie upoważnia Abonentu do zwielokrotniania programu komputerowego dostępnego w ramach Serwisu. Korzystanie z Serwisu nie wymaga dodatkowej zgody Operatora w postaci licencji lub przeniesienia autorskich praw majątkowych. Abonent

może korzystać z Serwisu i utworów zawartych w Serwisie wyłącznie w ramach korzystania z Usługi.

3. Zabronione jest nieuprawnione wykorzystywanie elementów graficznych (w tym oznaczeń Operatora), układu i kompozycji stron internetowych Serwisu, treści zamieszczonych w ramach Serwisu, a także innych praw własności intelektualnej, bez wyraźnej, pisemnej zgody Operatora. Zabronione jest jakiegokolwiek agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem.

III. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM SERWISU I WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Serwis umożliwia przede wszystkim zarządzanie i administrację gospodarstwem rolnym, w tym poprzez wprowadzanie danych o tym gospodarstwie, hodowanych i chowanych zwierzętach, rejestrowanie istotnych faktów dotyczących gospodarstwa oraz zarządzanie tymi danymi, w tym ułatwia wykonywanie określonych obowiązków Abonenta względem organów administracji publicznej, związanych z prowadzeniem gospodarstwa rolnego.
2. Serwis korzysta z technologii cloud computing (tzw. chmura) i zapewnia Abonentowi stały dostęp do danych zgromadzonych w ramach Serwisu za pośrednictwem urządzeń, które posiadają dostęp do sieci Internet, przeglądarkę internetową i spełniają wymagania techniczne korzystania z Serwisu.
3. Wymagania techniczne korzystania z Serwisu:
 - a. komputer klasy PC lub Mac, procesor 1 GHz, pamięć RAM 2 GB, karta graficzna o rozdzielczości 1024x768, system operacyjny Windows / Linux / MacOS, przeglądarka wyświetlająca HTML, z prawidłowo zainstalowaną i skonfigurowaną przeglądarką internetową, przy czym rekomendowana jest przeglądarka Google Chrome, lub
 - b. urządzenie mobilne (tablet, smartfon lub podobne), które zdolne jest do wyświetlania stron w formacie HTML oraz może utrzymywać połączenie internetowe, z prawidłowo zainstalowaną i skonfigurowaną przeglądarką internetową na urządzenia mobilne, przy czym rekomendowana jest przeglądarka Google Chrome, a także
 - c. dostęp do poczty elektronicznej (e-mail) oraz łącze internetowe.
4. Serwis podlega stałemu rozwijaniu i udoskonalaniu ze strony Operatora. Operator jest uprawniony do dokonywania w szczególności zmian w funkcjonalnościach Serwisu i jego aktualizacji, w tym do rozbudowywania Serwisu o nowe moduły, funkcje, narzędzia i rozwiązania, a także do dostosowywania Serwisu do wymogów powszechnie obowiązującego prawa, nowych standardów technologicznych, wprowadzania modyfikacji organizacyjnych w działaniu Serwisu oraz usuwania zidentyfikowanych niedogodności dla Abonentów lub zagrożeń dla Abonentów lub ich danych.

IV. ZAWARCIE UMOWY

1. Z chwilą złożenia przez Abonenta i przedstawiciela Operatora oświadczeń woli, w formie dokumentowej, akceptujących Umowę lub z chwilą podpisania przez Abonenta i przedstawiciela Operatora Umowy, dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi, na warunkach przewidzianych w Umowie, w tym w niniejszym Regulaminie.
2. Rozpoczęcie korzystania z Usługi wymaga utworzenia przez Operatora dla Abonenta Konta, co następuje w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. O utworzeniu Konta Operator powiadomi Abonenta e-mailem, na adres Abonenta podany w trakcie zawierania Umowy.
3. Dla utworzenia Konta (niezależnie od danych potrzebnych dla zawarcia Umowy) wymagane jest podanie przez Abonenta co najmniej następujących danych:
 - a. imienia i nazwiska;
 - b. adresu e-mail;
 - c. hasła dostępu.

4. Umowa jest zawierana na czas określony, tak zwany "pierwszy okres abonamentowy", wskazany w Umowie, w wariancie odnawialnym („Umowa odnawialna”). Umowa odnawialna charakteryzuje się tym, że możliwość korzystania z Usługi we wskazanym w Umowie okresie abonamentowym, zwanym pierwszym okresem abonamentowym, ulega przedłużeniu na następny okres abonamentowy wynoszący dwanaście następujących po sobie kolejno miesięcy, licząc od dnia następującego bezpośrednio po ostatnim dniu pierwszego okresu abonamentowego. Skutek w postaci przedłużenia okresu abonamentowego następuje wprost na mocy postanowień Umowy, w tym Regulaminu, bez konieczności składania oświadczeń woli o przedłużeniu przez którąkolwiek ze Stron. Zasada opisana powyżej, na jakiej dochodzi do automatycznego przedłużenia pierwszego okresu abonamentowego, znajduje zastosowanie również do każdego kolejnego (następującego po pierwszym) okresu abonamentowego, co oznacza, że Umowa będzie ulegać automatycznemu przedłużeniu na kolejne dwunastomiesięczne okresy abonamentowe, chyba że Strona dokona wypowiedzenia Umowy w trybie opisanym w ustępie poniżej.
5. Każda ze Stron może złożyć wypowiedzenie nie później niż na 1 (jeden) miesiąc przed końcem bieżącego okresu abonamentowego. W przypadku złożenia wypowiedzenia w terminie Umowa ulega rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu abonamentowego. Brak złożenia przez Stronę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy skutkuje automatycznym przedłużeniem Umowy.
6. Jeżeli przepis prawa upoważnia albo będzie upoważniał Abonenta do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem w terminach innych niż przewidziane w Umowie, w tym Regulaminie, wówczas Abonent będzie zobowiązany do powstrzymania się od wykonania tego uprawnienia, gdyby wskutek jego wykonania Umowa ulegała rozwiązaniu w innych terminach niż wskazanych w Umowie. Jeżeli Abonent naruszy zobowiązanie wynikające ze zdania poprzedniego, wówczas będzie zobowiązany do zapłaty Operatorowi sumy gwarancyjnej stanowiącej równowartość Abonamentu Operatora, jaki Operator otrzymałby od Abonenta, gdyby Umowa nie została wypowiedziana wbrew ww. zobowiązaniu. Zastrzeżenie sumy gwarancyjnej nie wyłącza dochodzenia odszkodowania przez Operatora w wysokości przenoszącej wartość zastrzeżonej sumy.
7. Postanowienia ust. 4–6 powyżej nie mają zastosowania do Abonenta działającego na prawach konsumenta. W przypadku Abonentów, o których mowa w zdaniu poprzednim, po upływie pierwszego okresu abonamentowego Umowa przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony, a każda ze Stron może ją wypowiedzieć z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
8. Niezależnie od ust. 1 – 7 powyżej, Abonent może zawrzeć Umowę na korzystanie wyłącznie z modułu Fakturomat w ramach Serwisu. W takim przypadku niezbędne jest:
 - a. wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie oraz podanie wymaganych danych obejmujących co najmniej adres e-mail i hasła do utworzenia Konta;
 - b. zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie jego treści.

Na podany adres e-mail Operator wysyła link aktywacyjny niezbędny do zakończenia procesu rejestracji. Abonent potwierdza swoją tożsamość oraz chęć dokonania rejestracji poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego (aktywacja Konta) odsyłającego go do Serwisu. Aktywacja Konta jest konieczna do udostępnienia modułu Fakturomat dla danego Konta i świadczonych w jego ramach usług na rzecz Abonenta.

9. Z chwilą aktywacji Konta, o której mowa w ustępie powyżej, dochodzi do zawarcia umowy w zakresie korzystania wyłącznie z modułu Fakturomat w Serwisie. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony i nie pociąga za sobą żadnych zobowiązań finansowych dla Abonenta. Umowa może zostać rozwiązana przez Abonenta w każdym momencie poprzez usunięcie Konta w Serwisie lub przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy. Do Umowy w zakresie korzystania wyłącznie z modułu Fakturomat w Serwisie nie mają zastosowania postanowienia Regulaminu dotyczące abonamentu, w tym w szczególności odnoszące się do odpłatności, okresów abonamentowych oraz automatycznego przedłużania Umowy.

10. Abonent, który zawarł Umowę zgodnie z ust. 1 – 3 powyżej, uzyskuje dostęp do modułu Fakturomat w ramach posiadanego Konta, bez konieczności dokonywania dodatkowej rejestracji, o której mowa w ust. 8 – 9 powyżej.

V. DOSTĘP DO SERWISU

1. W celu korzystania z funkcjonalności Serwisu, Użytkownik dokonuje logowania.
2. Logowanie odbywa się za pomocą dostępnego w serwisie formularza elektronicznego.
3. Użytkownik w procesie logowania zobowiązany jest podać następujące dane: login i hasło, nadane lub podane przy zawieraniu Umowy.
4. Abonent zapewnia, że dane podawane w toku korzystania z Serwisu są prawdziwe, właściwe i aktualne oraz że jest on uprawniony do korzystania z tych danych. Jednocześnie Abonent zobowiązuje się do aktualizacji danych w razie ich zmiany.
5. W zakresie posiadanego Konta, Abonent może nadać uprawnienia do korzystania z Serwisu poszczególnym Użytkownikom, zgodnie z dostępnymi funkcjonalnościami Serwisu.
6. Do jednego uprawnienia dostępowego do Serwisu może być przypisany tylko jeden Użytkownik, co oznacza, że Abonent nie jest uprawniony do upoważnienia do korzystania z jednego uprawnienia dostępowego więcej niż jednego Użytkownika w tym samym czasie (zasada „jeden dostęp – jedna osoba”).
7. Abonent jest wyłącznie odpowiedzialny za ochronę identyfikatorów i haseł używanych do uzyskiwania dostępu do Serwisu. Abonent, a także Użytkownik, zobowiązuje się nie ujawniać haseł osobom trzecim i zabezpieczyć je przed ujawnieniem osobom trzecim. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikającą z niezastosowania się do powyższych wymagań. Abonent poinformuje Operatora bez zbędnej zwłoki o każdym naruszeniu bezpieczeństwa lub nieautoryzowanym użyciu konta Abonenta lub Użytkownika.
8. Operator przesyła Abonentowi na przypisany do Konta Abonenta adres e-mail wiadomości związane z funkcjonowaniem Serwisu, w tym m.in. komunikaty dotyczące funkcjonowania Serwisu, materiały szkoleniowe, informacje o nowych funkcjonalnościach Serwisu oraz zmianach treści Regulaminu.

Abonent może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Operatora treści marketingowych i informacji handlowych o produktach Operatora i na zlecenie jego partnerów biznesowych, przesyłanych na adres e-mail Abonenta przypisany do Konta Abonenta w Serwisie, a także w dowolnym momencie zrezygnować z ich otrzymywania poprzez wycofanie zgody. Ewentualne wyrażenie zgody w tym zakresie następuje w trakcie zawierania lub trwania Umowy.

VI. ODPLATNOŚĆ ZA KORZYSTANIE Z SERWISU

1. Usługi świadczone w ramach Serwisu są co do zasady odpłatne, Umowa określa szczegółowe warunki i zasady korzystania z Serwisu.
2. Umowa określa wybrany przez Abonenta wariant Abonamentu. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, Abonament obejmuje jeden okres abonamentowy korzystania z Serwisu, przy czym – płatność Abonamentu następuje z góry. Dostęp do określonych funkcjonalności i modułów dostępnych w ramach Serwisu, może być uzależniony od zakresu wykupionego przez Abonenta wariantu Abonamentu
3. W przypadku zamiaru długoterminowego korzystania z Usługi przez Abonenta (przez okres co najmniej trzech standardowych okresów abonamentowych – łącznie 36 miesięcy), Abonent decyduje, czy dokonywać płatności w częściach, czy też dokonać płatności z góry za większą liczbę okresów rozliczeniowych.
4. W przypadku opóźnienia w płatności Abonenta na rzecz Operatora, także gdy opóźnienie dotyczy części wynagrodzenia, Operator ma prawo do zawieszenia świadczenia Usługi, w tym zablokowania wszystkich uprawnień dostępowych dla Użytkowników działających z ramienia Abonenta. W takim przypadku Operator wezwie Abonenta do uiszczenia zaległych płatności w pełnej wysokości na adres e-mail przypisany do Konta Abonenta. Abonent odzyska dostęp do Usług, jeżeli uiszczy zaległe wynagrodzenie. Jeżeli zapłata wynagrodzenia jest rozłożona na

części, Strony przyjmują, że w przypadku opóźnienia w zapłacie danej części, z upływem terminu jej płatności, pozostałe części wynagrodzenia stają się natychmiast wymagalne.

5. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, wskazanego w wezwaniu, o którym mowa w ustępie powyżej, do uiszczenia przez Abonenta wszelkich zaległych płatności, Operator będzie uprawniony do rozwiązania Umowy z Abonentem w trybie natychmiastowym.
6. Zastrzega się, że we wszystkich przypadkach podanych w niniejszym Regulaminie, w tym określonym w ust. 4 powyżej, Operatorowi jest należne wynagrodzenie całkowite za cały okres obowiązywania Umowy, także, gdy przez część tego okresu, Abonent nie mógł korzystać z Usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w szczególności w przypadku zawieszenia świadczenia Usług lub rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
7. Operator oświadcza, że faktury elektroniczne będą przesyłane z adresu e-mail: elvio@agraves.pl. W przypadku wystawienia faktury korygującej Abonent zobowiązuje się bezzwłocznie przesłać potwierdzenie jej otrzymania na adres e-mail: elvio@agraves.pl. Abonent i Operator zobowiązują się powiadamiać się wzajemnie z co najmniej 5-dniowym uprzedzeniem o wszelkich zmianach danych do faktury. Abonent może cofnąć zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych z co najmniej 5-dniowym uprzedzeniem, składając pisemne zawiadomienie Operatorowi. W takim przypadku Operator ma prawo żądać opłaty dodatkowej w kwocie 1 000,00 złotych na pokrycie kosztów przesłania faktury drogą tradycyjną.
8. Począwszy od dnia 1.04.2026 r. Operator będzie wystawiać i udostępniać Abonentowi faktury, w tym faktury korygujące, za pośrednictwem Systemu KSeF, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi. Z dniem wskazanym w zdaniu poprzednim postanowienia ust. 7 nie mają zastosowania. Operator może dodatkowo przysłać na adres e-mail Abonenta powiadomienia o wystawieniu faktury w Systemie KSeF, powiadomienia te mają wyłącznie charakter informacyjny.
9. W przypadku rozwiązania Umowy, Operator może na żądanie Abonenta, za opłatą dodatkową w kwocie 500,00 (pięćset) złotych netto, wyeksportować dane zapisane na koncie Abonenta do powszechnie używanego formatu i udostępnić do pobrania ze swojego serwera.
10. Kwoty Abonamentu oraz opłat dodatkowych są kwotami netto, tj. kwotami niezawierającymi podatku od towarów i usług (VAT) i zostaną powiększone o należny podatek VAT.
11. Wynagrodzenie ustalone Umową podlega podwyższeniu w każdym kolejnym rocznym okresie abonamentowym, począwszy od drugiego okresu abonamentowego (tj. okresu abonamentowego następującego po pierwszym okresie abonamentowym) o 5 % (pięć procent) wartości wynagrodzenia netto ustalonego w Umowie, chyba że średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na dany rok, w którym Umowa została zawarta, okaże się wyższy niż 5% - wówczas przyjmuje się ten wyższy wskaźnik (waloryzacja). Waloryzacja wynagrodzenia jest dokonywana raz w roku, w pierwszym miesiącu każdego kolejnego okresu abonamentowego i jest skuteczna już w tym miesiącu, w którym została dokonana. Jednocześnie zastrzega się, że waloryzacja wynagrodzenia dokonana w sposób opisany w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany Umowy i nie uprawnia Abonenta do wypowiedzenia Umowy.
12. Postanowienie ust. 10 powyżej nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Abonenta działającego na prawach konsumenta. W przypadku Abonentów, o których mowa w zdaniu poprzednim, waloryzacja wynagrodzenia skutkująca podwyższeniem ceny uprawnia Abonenta do wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w pkt IV ust. 7 Regulaminu.

VII. DANE OSOBOWE

1. Operator jest administratorem danych osobowych i przetwarza je zgodnie z Przepisami o Ochronie Danych Osobowych i Polityką prywatności, stanowiącą załącznik do niniejszego Regulaminu, opublikowaną w Serwisie.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do kontaktu z Użytkownikami oraz zawarcia i wykonywania Umowy.
3. Przetwarzanie danych osobowych następuje przede wszystkim w celach związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy, dochodzeniem i obroną praw wynikających z Umowy, a także w celach analitycznych i statystycznych.
4. Użytkownik ma prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia oraz przenoszenia, a także prawo żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na zasadach określonych w Przepisach o Ochronie Danych Osobowych i Polityce Prywatności.
5. Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Operator zapewnia stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych Użytkownika, w szczególności przed nieautoryzowanym ujawnieniem, przypadkową utratą oraz modyfikacją danych osobowych.
7. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownik może kontaktować się z Operatorem za pomocą poczty elektronicznej na adres: elvio@agraves.pl.

VIII. OGRANICZENIA W KORZYSTANIU Z SERWISU

1. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Serwisu zgodnie z Umową, jego przeznaczeniem, w granicach prawa i dobrych obyczajów obowiązujących społeczeństwo informacyjne, z poszanowaniem praw i dóbr innych osób.
2. Zakazane jest przesyłanie i publikowanie za pomocą Serwisu treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy praw, zasady współżycia społecznego lub dobrych obyczajów (w tym dobrych praktyk) oraz praw osób trzecich. Zabrania się w szczególności:
 - a. korzystania z Serwisu bezpośrednio lub pośrednio dla jakichkolwiek celów niezgodnych z prawem, w sposób sprzeczny z Regulaminem lub dobrymi obyczajami, a także do promowania nielegalnych działań;
 - b. przesyłania i publikowania za pomocą Serwisu treści o charakterze bezprawnym w tym treści naruszających prawa w tym prawa autorskie lub dobra osobiste innych Użytkowników, Operatora lub osób trzecich, w szczególności poprzez podawanie nieprawdziwych danych podszywania się pod inne podmioty lub nadużywanie posiadanych uprawnień;
 - c. rozsyłania za pomocą Serwisu niezamówionych komunikatów, reklam lub spamu;
 - d. publikowania linków o złośliwej zawartości przeznaczonej do uszkodzenia lub zakłócenia działania sprzętu lub oprogramowania osób trzecich lub zagrażającej ich prywatności;
 - e. bezpośredniego lub pośredniego ingerowania w system teleinformatyczny Operatora w celu nieuprawnionego modyfikowania danych, powodowania dysfunkcji lub przeciążenia systemów teleinformatycznych,
 - f. udostępniania Serwisu przez Abonenta innym podmiotom niż Użytkownik albo klient Abonenta;
 - g. udostępniania jednego uprawnienia dostępowego w Serwisie większej liczbie Użytkowników niż jeden w tym samym czasie (tj. naruszania zasady: „jedna osoba - jedno dostępowe”),
 - h. komunikowania się z osobami trzecimi w inny sposób niż poprzez metody komunikacji udostępnione w ramach Serwisu.
3. W przypadku poważnego lub mniejszej wagi, ale wielokrotnego (co najmniej dwukrotnego) naruszenia Umowy przez Użytkownika, Operator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia Usługi po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń. Wezwanie zostanie wysłane na adres e-mail przypisany do Konta Abonenta. W przypadku

bezskutecznego upływu terminu, postanowienia pkt VI.5. i 6 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym oraz formalno-prawnym.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Abonenta, w tym za skutki korzystania przez Abonenta z Systemu, w tym Modułu Fakturomat, z zastrzeżeniem przypadków, w których odpowiedzialność Operatora nie może zostać wyłączona lub ograniczona na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Operator nie gwarantuje Abonentowi ciągłej, nieprzerwanej, bezawaryjnej pracy Serwisu, w tym modułu Fakturomat. Operator w szczególności nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zdarzeń wynikających z:
 - a. przyczyn niezawinionych przez Operatora, w szczególności leżących po stronie Abonenta, osób trzecich lub operatora odpowiedzialnego za transmisję danych, w tym także z przyczyn wynikających z nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego, czy też systemu łączności, za pomocą których Abonent łączy się z Serwisem;
 - b. nieprawidłowego działania, niedostępności, awarii lub przerw technicznych systemów teleinformatycznych administracji publicznej, w tym Systemu KSeF,
 - c. błędy merytoryczne, rachunkowe lub podatkowe w danych wprowadzanych przez Abonenta do Systemu,
 - d. skutki prawne lub finansowe wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków podatkowych przez Abonenta;
 - e. konieczności przeprowadzenia przez Operatora prac konserwacyjnych lub serwisowych, przy czym o tego rodzaju utrudnieniach Operator będzie się starał informować Abonenta z wyprzedzeniem;
 - f. działania Siły Wyższej.
4. Abonent przyjmuje do wiadomości, że moduł Fakturomat ma charakter wyłącznie pomocniczego interfejsu technicznego umożliwiającego integrację z Systemem KSeF i nie zastępuje obowiązków Abonenta wynikających z przepisów obowiązującego prawa, w tym prawa podatkowego.
5. Serwis może zawierać linki do stron internetowych osób trzecich (np. reklamodawców), które nie są własnością i nie są kontrolowane przez Operatora. Operator nie ponosi odpowiedzialności za tego rodzaju linki, strony lub informacje, materiały albo oferowane tą drogą produkty lub usługi.
6. Serwis umożliwia Abonentowi dodawanie i przesyłanie informacji, tekstu, grafiki lub innych materiałów, które pozostają własnością Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści przesyłane i publikowane przez Abonentów w Serwisie.

X. WSPARCIE TECHNICZNE I REKLAMACJE

1. Operator dokłada wszelkich starań, aby świadczone usługi były jak najwyższej jakości. Niezależnie od powyższego Abonent ma prawo do nieodpłatnego złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Operatora usług świadczonych na podstawie Regulaminu.
2. W razie wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości dotyczących działania Serwisu, w tym poszczególnych Usług, mających charakter techniczny Abonent powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z Operatorem wysyłając wiadomość na adres: elvio@agraves.pl podając dane niezbędne do identyfikacji danego problemu.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Abonenta, adres e-mail przypisany do Konta Abonenta, okoliczności uzasadniające reklamację. Reklamacja wymaga uzasadnienia i powinna być zgłoszona przez Abonenta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji lub od chwili, kiedy Abonent powziął informację o wystąpieniu takiego zdarzenia.

4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, Operator zwróci się do Użytkownika o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Operatora, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.
5. Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.
6. O sposobie załatwienia reklamacji Operator informuje Abonenta drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta Abonenta w Serwisie, chyba, że Abonent zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi w formie pisemnej na adres korespondencyjny.
7. W przypadku zgłoszenia Błędu lub Awarii, którego następstwem jest całkowity brak dostępu do Serwisu lub pogorszenie jego funkcjonalności polegające na znacznym utrudnieniu w korzystaniu z Usług, Operator podejmie działania zmierzające do niezwłocznego usunięcia Błędu lub Awarii.
8. W przypadku zgłoszenia Błędu, który nie powoduje skutków określonych w ustępie powyżej, Operator usunie Błąd najpóźniej w kolejnych wersjach oprogramowania w ramach Serwisu.
9. Jeżeli Operator stwierdzi, że przyczyna Błędu lub Awarii leży po stronie Abonenta, ale będzie w stanie wskazać, bez ponoszenia kosztów, przyczyny Błędu lub Awarii, który je powoduje, wówczas doloży starań, by zapewnić racjonalne wsparcie dla Abonenta, w tym udzieli wskazówek do przywrócenia funkcjonowania Serwisu. Operator w szczególności nie odpowiada za Błędy lub Awarie wynikające z:
 - a) korzystania z Serwisu przez Abonenta w sposób niezgodny z Umową;
 - b) korzystania przez z nielicencjonowanego oprogramowania lub oprogramowania, które zakłóca działanie Serwisu, w tym z niestandardowych rozwiązań informatycznych;
 - c) działań Abonenta pozostających poza kontrolą Operatora, o charakterze nieuprawnionym bądź niedozwolonym przez przepisy prawa.
10. Usunięcie Błędów lub Awarii powstałych z przyczyn leżących po Stronie Abonenta może wymagać poniesienia przez Abonenta dodatkowej opłaty.
11. Operator stwarza możliwość skorzystania przez Abonenta z odpłatnej pomocy Doradcy Operatora w zakresie funkcjonalności Serwisu. Pomoc Doradcy polega w szczególności na pomocy we wprowadzaniu danych do Serwisu z zachowaniem prawa do dodatkowego wynagrodzenia dla Operatora.

XI. PRAWA ABONENTA DZIAŁAJĄCEGO NA PRAWACH KONSUMENTA

1. Abonent działający na prawach konsumenta, który zawarł z Operatorem Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma możliwość odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia bez podania przyczyny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu zawarty jest w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, należy w terminie 14 dni od zawarcia Umowy złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w dowolny sposób, zapewniający jednak Operatorowi możliwość zapoznania się z treścią oświadczenia, na przykład na adres e-mail lub pisemnie na adres korespondencyjny Operatora.
3. W przypadku gdy Abonent działający na prawach konsumenta odstąpił od Umowy, Operator zwróci uiszczone wynagrodzenie, pomniejszone o wynagrodzenie za czas, w którym Abonent korzystał z Usług. Zwrot wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Abonent, chyba że wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.

XII. ZMIANY DO REGULAMINU

1. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do Regulaminu, wiążących Abonenta w toku obowiązywania

Umowy. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w wypadku:

- a. konieczności dostosowania do zmian przepisów prawa lub obowiązków nałożonych przez uprawnione do tego instytucje lub organy państwowe,
 - b. podyktowanym względami bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom, poprawą ochrony prywatności Użytkowników,
 - c. zmiany technologicznej lub funkcjonalnej w celu usprawnienia działania oraz funkcjonalności Serwisu,
 - d. zmiany w zakresie lub sposobie świadczonych Usług,
 - e. niezbędnych zmian redakcyjnych.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, Operator poinformuje o tym Abonenta przysyłając na adres e-mail przypisany do Konta Abonenta w Serwisie.
 3. Zmiany do Regulaminu wchodzą w życie w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym jednak niż 15 dni od poinformowania w sposób wskazany powyżej. W przypadku zmian istotnych lub w sposób wyraźnie zwiększających obowiązki Abonenta, Abonent, może przed wejściem w życie zmian, wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia obowiązują dotychczasowe warunki Regulaminu.
 4. Postanowienia Umowy nie ograniczają uprawnień Abonenta działającego na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Konsument nie może zrzec się praw przyznanych mu w ustawie, a postanowienia mniej korzystne są nieważne i zastępowane przepisami prawa.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. W przypadku bezskuteczności lub nieważności jakichkolwiek postanowień niniejszej Umowy pozostałe zapisy zachowują moc obowiązującą. W takim wypadku miejsce postanowienia bezskutecznego lub nieważnego zajmuje postanowienie skuteczne i ważne, które pod względem prawnym i ekonomicznym najbliższe jest temu, co Strony zamierzały uzgodnić lub co Strony by uzgodniły zgodnie z założeniami Umowy, gdyby Strony rozważały tę kwestię w chwili zawierania Umowy.
3. Prawem właściwym dla Umowy pomiędzy Abonentem a Operatorem, której przedmiotem są Usługi świadczone przez Operatora w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora w ramach Serwisu na tle Umowy lub Regulaminu zostają poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Operatora.

Załącznik nr 1 Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

_____, dn. _____

imię, nazwisko i adres

Klienta działającego na prawach konsumenta

Agraves sp. z o.o.

ul. Grunwaldzka 91/1, 60-313 Poznań

elvio@agraves.pl

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA
ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZESIĘBIORSTWA**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r.
o prawach konsumenta odstępuję od

Umowy zawartej dnia _____ dotyczącej zakupu
Usługi Serwisu ELVIO.PL.

podpis Abonenta działającego na prawach konsumenta